



La APP di **UIL Veneto** per  
**prenotare servizi**  
entrare in contatto  
**rimanere sempre informato**

## INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi dell'articolo 13 del GDPR





### App mobile UIL Veneto

Così trattiamo i dati di chi si registra sulla  app mobile UIL Veneto, descritto in modo chiaro, semplice e sintetico




#### Quali dati?

Dati personali (**dati identificativi**: nome, cognome, C.F. e **dati di contatto**: numero di telefono, e-mail, residenza)

#### Per fare cosa?

-  Consentirti di usare in modo completo l'app UIL Veneto
-  Gestire le richieste ricevute
-  Promuovere e pubblicizzare il nostro lavoro (🗣️)
-  Rispettare la legge

#### Perché?

Per soddisfare un  interesse legittimo  
Perché ci hai dato il tuo  consenso (🗣️)  
Per rispettare un  obbligo di legge

#### Come?

Facciamo quello che prevede la legge (📄 art. 4 n. 2 GDPR: es. raccolta, conservazione e utilizzo dei dati), in forma cartacea e digitale/elettronica

#### Con chi sono condivisi i tuoi dati?

Con chi ci aiuta a fare il nostro lavoro, con gli altri soggetti della galassia UIL (come Patronato ITAL, CAF UIL Veneto, ADOC, UNIAT, enti e categorie sindacali) e se serve con le autorità

#### Per quanto tempo?

Il minimo indispensabile a raggiungere le finalità per cui li trattiamo. Più a lungo solo se serve alle autorità o per tutelare un diritto


#### Quali sono i tuoi diritti

Accedere ai tuoi dati, chiederne la cancellazione, negare o revocare il consenso, lamentarti e tanti altri: chiediceli!

#### A chi ti puoi rivolgere

Contattaci (📧 📞 📱 📠), saremo felici di ascoltarti!  
Se poi vuoi rivolgerti al Garante, lo trovi qui 📄 [Contatta il Garante \(protocollo@gpdp.it\)](mailto:protocollo@gpdp.it)

#### Importante


Se per il trattamento serve il tuo  consenso (es. pubblicità e marketing), tratteremo i dati finché sei d'accordo. Potrai revocare il tuo consenso in ogni momento, ma senza consenso non potremo fare integralmente il nostro lavoro

#### Note

Se trovi l'icona 📌 sai che quella tra parentesi è la definizione della parola che precede  
Se vuoi dare un feedback su questo documento (👍 o 👎) scrivi a [gdpr@studioflex.it](mailto:gdpr@studioflex.it) Te ne saremo grati!

In ogni caso 📄 leggi l'informativa estesa qui sotto 🗣️ e 📧 contattaci per qualsiasi dubbio!

## A chi è rivolto e a cosa serve questo documento

Se utilizzi la app mobile UIL Veneto questo documento ti interessa perché ti informa di come e perché UIL Veneto tratta i tuoi Dati personali ( qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile)

➔ Interessato ( persona fisica cui si riferiscono i dati personali) = utente registrato dell'app mobile UIL Veneto

### Importante

Questa informativa riguarda soltanto l'utilizzo dell'app mobile UIL Veneto.


Questa informativa non riguarda il Portale <http://prenotazioni.uilveneto.it/> ➔ cerca indicazioni direttamente sul Portale!

Questa informativa non sostituisce le eventuali specifiche informative che ti saranno date quando usufruisci dei servizi di UIL Veneto, CAF UIL Veneto, Patronato ITAL e degli altri soggetti della galassia UIL.


Questo documento potrà essere aggiornato nel tempo ➔ torna a consultarlo periodicamente!

## Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati ( chi determina finalità e mezzi del trattamento) è **UIL Veneto**, C.F. / P.IVA

82008990275,  30173 Mestre Venezia (VE), Via Bembo n. 2,  [www.uilveneto.it](http://www.uilveneto.it),  [privacy@uilveneto.it](mailto:privacy@uilveneto.it)

## DPO – Data Protection Officer

Il DPO ( Responsabile della protezione dei dati, tra le cui funzioni c'è anche quella di intermediario tra Titolare e Interessato)

designato dal Titolare è: **Avv. Andrea Favretto (StudioFLEX – avvocati del lavoro)**,  31100 Treviso (TV),

Viale Brigata Treviso n. 1,  [www.studioflex.it](http://www.studioflex.it),  [dpo@uilveneto.it](mailto:dpo@uilveneto.it)

## Diritti dell'Interessato

Nei casi previsti dalla legge, l'Interessato ha diritto ad **accedere ai propri dati**, a chiederne la **rettifica** e la **cancellazione**; ha anche diritto ad **opporsi al trattamento** dei propri dati o a **chiedere che il trattamento sia limitato**; ancora, ha diritto a **ricevere i dati personali** che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Inoltre, l'Interessato ha diritto di **revocare in qualsiasi momento il consenso** rilasciato al Titolare, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

### Importante

L'interessato può **esercitare i propri diritti** e **revocare il consenso** dandone comunicazione al Titolare ai recapiti indicati.


L'interessato ha diritto a proporre **reclamo al Garante** per la protezione dei dati personali oppure ad **adire l'autorità giudiziaria**, se ritiene che il trattamento dei dati posto in essere dal Titolare sia contrario alla legge.


## Perché il Titolare può trattare i dati


Per legge (GDPR + Codice Privacy), ogni trattamento di dati personali deve trovare fondamento in un'idonea base giuridica.

### Importante

Sono basi giuridiche che legittimano il trattamento:

 **consenso**: il trattamento è lecito quando l'interessato manifesta il proprio consenso in modo libero, specifico informato e inequivocabile

 **contratto**: il trattamento dei dati è lecito quando è necessario per eseguire un contratto di cui l'interessato è parte o misure precontrattuali richieste dall'interessato

 **obbligo di legge**: il trattamento dei dati è lecito quando è necessario per adempiere un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare

## Per quali fini il Titolare tratta i dati

### Consentire all'utente di usare in modo completo la app mobile UIL Veneto

Il Titolare tratta i dati personali degli Interessati per consentire il completo utilizzo dell'app Mobile UIL Veneto.



In particolare, il trattamento dei dati dell'utente è necessario per:

- registrarsi alla app creando un proprio account cui accedere con nome utente e password
- prenotare i servizi di UIL Veneto, CAF UIL Veneto, Patronato ITAL e degli altri soggetti della galassia UIL (come ADOC e UNIAT)
- gestire le prenotazioni: modificare e/o cancellare appuntamenti
- ricevere notifiche interne alla app sugli appuntamenti
- scaricare i moduli utili e/o l'elenco dei documenti necessari per il servizio prenotato

Base giuridica:  **interesse legittimo**

#### **Importante**

**La comunicazione dei dati per questa finalità è indispensabile:** l'utente si può rifiutare di comunicare i dati richiesti, ma in questo caso potrebbe essere impossibile, in tutto o in parte, l'esecuzione e l'adempimento degli obblighi nonché l'erogazione dei servizi o la trasmissione delle informazioni da parte del Titolare.

La app consente anche di completare il proprio profilo con avatar ( immagine profilo) e altri dati aggiuntivi non obbligatori (come ad es. genere, iscrizione al sindacato): questi dati sono facoltativi, quindi l'Interessato li può inserire soltanto se vuole (→  consenso).

La app può essere scaricata e usata anche senza registrazione: in quel caso non sarà possibile usufruire di tutti i servizi dell'app (SI navigazione | NO gestione delle prenotazioni) e il Titolare non effettuerà alcun trattamento di dati personali.

La app consente di selezionare un avatar e alcuni propri documenti da tenere a portata di mano: in quel caso immagini e documenti saranno archiviati soltanto sulla memoria del proprio device.

La app consente di attivare il navigatore satellitare del proprio device con le indicazioni per raggiungere la sede dell'appuntamento, senza che il Titolare svolga alcun trattamento al riguardo → NO tracciamento tramite la app mobile UIL Veneto!

### Gestire le richieste ricevute

Il Titolare tratta i dati personali degli Interessati per gestire le richieste che riceve (via mail o tramite gli altri strumenti di comunicazione a disposizione, come ad es. form di contatto, mail o telefonate), per rispondere e per migliorare l'esecuzione del servizio.

Base giuridica:  **interesse legittimo**

#### **Importante**

**La comunicazione dei dati per questa finalità è indispensabile:** l'utente si può rifiutare di comunicare i dati richiesti, ma in questo caso potrebbe essere impossibile, in tutto o in parte, l'esecuzione e l'adempimento degli obblighi nonché l'erogazione dei servizi o la trasmissione delle informazioni da parte del Titolare.

### Promuovere e pubblicizzare il proprio lavoro

Il Titolare tratta i dati personali degli Interessati per fare proselitismo sindacale e in generale per finalità pubblicitarie e di marketing, consistenti in comunicazioni / notifiche su nuove funzionalità, contenuti, prodotti e servizi offerti da UIL Veneto, CAF UIL Veneto, Patronato ITAL e dagli altri soggetti della galassia UIL (come categorie sindacali, ADOC e UNIAT). Il trattamento è anche finalizzato a migliorare il servizio.



 Base giuridica:  **consenso**

#### **Importante**

**Per questa finalità è necessario il consenso:** in caso di mancata espressione del consenso o di successiva revoca, non sarà possibile dare esecuzione a questo servizio. È possibile revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei dati forniti per finalità pubblicitarie dandone comunicazione al Titolare (**opt-out**).

## Rispettare la legge

Il Titolare usa i dati personali dell'utente anche per adempiere gli obblighi di legge cui è sottoposto, tutelare un proprio diritto, consentire l'esercizio delle funzioni delle autorità giurisdizionali.



Base giuridica:  obbligo di legge |  interesse legittimo

### Importante

**La comunicazione dei dati per queste finalità è indispensabile:** l'utente si può rifiutare di comunicare i dati richiesti, ma in questo caso potrebbe essere impossibile, in tutto o in parte, l'esecuzione e l'adempimento degli obblighi nonché l'erogazione dei servizi o la trasmissione delle informazioni da parte del Titolare.

## Fonti dei dati trattati

Il Titolare acquisisce i dati:



-  direttamente dagli Interessati tramite inserimento delle informazioni nella app
-  da fonti accessibili al pubblico (es. pubblici registri)

## Che dati tratta il Titolare

### Dati personali comunicati dall'utente


Il Titolare tratta i dati personali degli Interessati comunicati dagli stessi.






 Esempi di dati personali comunicati al Titolare e trattati

-  **dati identificativi:** nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita
-  **dati di contatto:** numero di telefono, e-mail, residenza, domicilio, dimora, sede

### Statistiche di utilizzo della app


Il Titolare usa Google Analytics per generare statistiche sull'utilizzo della app. Google Analytics non raccoglie dati personali degli utenti perché tutti gli indirizzi IP sono anonimizzati non appena ricevuti dalla rete e prima di essere memorizzati o elaborati.

 Esempi di statistiche generate da Google Analytics

-  pagine più visitate
-  utilizzo dei servizi
-  numero di visitatori per giorno
-  numero di visitatori per fascia oraria
-  area geografica di provenienza dei visitatori

## Cookie


I cookie sono file di testo che vengono installati sul device dell'utente che utilizza il servizio per migliorare l'esperienza di navigazione mediante automazione di alcune procedure e per analizzare come viene utilizzato il sito.





 Importante

A parte quanto indicato circa Google Analytics, questa app non utilizza cookie!

## Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali può essere sia cartaceo che elettronico/digitale e viene realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, utilizzo, limitazione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

 Esempi di modalità di trattamento

-  archivi cartacei
-  email
-  telefono
-  servizi di messaggistica istantanea

## Periodo di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali dell'utente per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità indicate o per periodi più lunghi se necessario per tutelare un proprio diritto o per l'azione dell'autorità giudiziaria.

### Importante

In caso di dati forniti per finalità pubblicitarie (ad es. marketing tramite newsletter), i dati saranno trattati fino alla comunicazione di *opt-out* eventualmente trasmessa: l'utente può revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei dati forniti per finalità pubblicitarie dandone comunicazione al Titolare.











In tutti i casi di chiusura dell'account (da parte dell'utente o di UIL Veneto, come previsto nei Termini di Utilizzo dell'app), i dati saranno trattati dal Titolare per il tempo necessario a tutelare un proprio diritto o per l'azione dell'autorità giudiziaria

## Destinatari dei dati

Per la gestione delle prenotazioni la app mobile UIL Veneto usa il Portale <http://prenotazioni.uilveneto.it/> del CAF UIL Veneto (la cui denominazione formale è UIL Veneto Servizi srl). I trattamenti svolti dal CAF UIL Veneto per conto del Titolare sono disciplinati da uno specifico atto di designazione a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Il Titolare potrà comunicare i dati dell'utente a soggetti terzi (come CAF UIL Veneto, Patronato ITAL, altri soggetti della galassia UIL) la cui collaborazione è necessaria per conseguire le finalità indicate e alle autorità giurisdizionali nell'esercizio delle proprie funzioni.

 Esempi di destinatari dei dati

-  CAF UIL Veneto, Patronato ITAL, altri soggetti della galassia UIL (come specifiche categorie sindacali, ADOC e UNIAT)
-  dipendenti, stagisti, collaboratori interni del Titolare
-  operatori/collaboratori delle associazioni di categoria e sindacali della galassia UIL, a livello territoriale e/o nazionale
-  enti e soggetti connessi al Titolare (es.: enti di formazione e bilaterali; associazioni di categoria e sindacali locali e/o nazionali)
-  soggetti che gestiscono il funzionamento della app, del sito web, dei sistemi informativi e delle reti di telecomunicazioni (es. webmaster, amministratore di sistema)
-  consulenti, professionisti e studi professionali, società di consulenza (es.: avvocato, consulente del lavoro, DPO)
-  soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare
-  soggetti che effettuano servizi di acquisizione ed elaborazione dei dati oppure di archiviazione e/o data entry
-  pubbliche autorità e pubbliche amministrazioni, nei limiti in cui ricorrano i presupposti stabiliti dalla normativa
-  soggetti che svolgono analisi statistiche delle attività svolte online dagli Interessati

## Note

Fatto con  StudioFLEX - avvocati del lavoro ( [www.studioflex.it](http://www.studioflex.it),  [gdpr@studioflex.it](mailto:gdpr@studioflex.it))

Versione 1.1 del 12/01/2022